

# WELDBULL



## GARANTÍA LIMITADA

WELDBULL.COM



# GARANTÍA

Las garantías de los equipos WELDBULL, serán válidas desde el año 2021. Esta garantía Limitada rige para todos los productos y serán válidas en los centros de servicio Autorizados por el importador de la marca para el distribuidor.

El fabricante tiene el derecho a modificar las condiciones de garantía en cualquier momento futuro, se aplicarán a los equipos nuevos y se aplicarán las condiciones de garantía vigentes.

## Términos y condiciones de garantías

### **Declaración de garantía limitada.**

La empresa otorgará garantía a los equipos legalmente adquiridos directamente o a un distribuidor autorizado, y cubrirá los equipos y accesorios de forma diferenciada, ante cualquier defecto de fábrica.

### **Tiempo de garantía 1 año**

Los equipos WELDBULL, cuenta con 1 año de garantía contados a partir de la fecha de compra.

### **Alcance de la garantía**

Dentro del periodo de garantía el fabricante asumirá las reparaciones, reemplazo del equipo o piezas que fallen debido a un defecto de fábrica.

La garantía no cubre daños indirectos para el usuario, ni la pérdida de ganancias, durante el tiempo que el equipo se encuentre en un Centro de Servicio Autorizado.



## **Condiciones de Garantía para equipos.**

- ✓ Si el equipo es usado con voltajes de alimentación incorrectos o inadecuados (voltaje excesivo o voltaje insuficiente), si el equipo presenta el interruptor con signos de fusión antes de 2 meses será un signo de uso en baja tensión, o si se encuentra conectado de manera incorrecta en la clavija.
- ✓ Usar el equipo de forma incorrecta o con productos incorrectos en el caso del cortador por plasma, que no esté de acuerdo con las instrucciones dadas en el manual de operación.
- ✓ Instalar y usar el equipo en lugares con poca ventilación, humedad elevada, polución o limadura metálica mayor a 1mm.
- ✓ Modificaciones o reparaciones externas, por personal no autorizado de la marca WELDBULL.
- ✓ No realizar los mantenimientos regulares del equipo.
- ✓ Daños provocados por causa natural (rayos, inundaciones, etc..), o provocados por incendios.
- ✓ Daños provocados por el ingreso de objetos extraños a la máquina o golpes, que pueden desencadenar cortos circuitos o fallas en partes como ventiladores.
- ✓ Fallas que se generen por desgaste como portarrollos, rodillos, guías, piñones y partes que estén en directa comunicación con el usuario, a menos que se compruebe un error en fabricación.
- ✓ Usar extensiones en la salida de la maquina con electrodos superiores a la máxima recomendada, o extensiones de cable incorrectos (no recomendados), en red normal y no realizar una buena conexión de los conectores rápidos, puntas de contacto, electrodos, boquillas, entre otros. Ya que estos elementos pueden provocar fallos en el equipo, si su ajuste es incorrecto.
- ✓ Usar generadores que no satisfaga las condiciones mínimas de potencia para el funcionamiento del equipo.



**NOTA ACLARATORIA:** Los equipos desarrollados en los centros de investigación WELDBULL tienen voltajes y amperajes de salida NOMINALES, ya que cada gama de producto va orientada a trabajar de acuerdo con diámetros de electrodos o alambres específicos para cada línea de trabajo: soldador por hobby, carpintería metálica, soldadura industrial, etc.

### **Condiciones de garantía para accesorios**

Los accesorios que serán aquellos que acompañan el equipo (pinza masa, porta electrodo, antorcha TIG, Antorcha MIG, Antorcha de corte, manqueras entre otros), solo tendrán 4 días de garantía contados a partir de la fecha de compra del equipo, estos no deben tener signos de uso. Reemplazar una clavija no altera la garantía.

Accesorios consumibles tales como toberas, puntas de contacto, boquillas de corte plasma, escudos, electrodos, difusores, tungstenos, entre otros consumibles. No tienen garantía.

### **Condiciones de garantía caretas WELDBULL.**

Caretas WELDBULL solo tendrán un año de garantía sobre defecto de fábrica en el filtro y 7 días después de la fecha de compra sobre los componentes como acetato, arnés y casco los cuales no deben presentar signos de uso alguno.

Estos filtros pueden presentar un oscurecimiento no homogéneo, lo cual no aplica para garantía.

Las baterías no son un elemento de garantía, este elemento deberá ser reemplazado por el usuario, si el filtro de la careta lo permite.



## **Extensiones de garantía.**

Las extensiones de garantía pueden presentarse por parte del distribuidor, quien puede ofrecer igual periodo o ampliarlas por un periodo mayor dependiendo de ciertas condiciones (pago externo). Esto no obliga al fabricante a responder por estas garantías externas.

## **Costos Adicionales**

Si la garantía no es aprobada por el Centro de Servicio Autorizado, este tendrá derecho o no, de cobrar un costo de diagnóstico y reparación, que será ajeno a los términos dados por el fabricante.

El costo de fletes desde y hacia el Centro de Servicio Técnico en caso de que el equipo se encuentre en otra ciudad, debe ser costeadado por el usuario final o comprador, para gestionar el proceso por garantía.